



3020 Children's Way
San Diego, California
92123
858-576-1700



Nuestro personal en Rady Children's Hospital-San Diego entiende que es una situación estresante llevar a su hijo a un departamento de emergencia. Para ayudar a disipar sus temores y responder las preguntas que puede tener sobre esta experiencia desconocida, hemos creado la *Guía de Emergencia* del Rady Children's Hospital.

Sobre el Centro de Atención de Emergencia Sam y Rose Stein en Rady Children's Hospital

- Atención de emergencia integral para niños las 24 horas del día, 365 días al año.
- Los miembros de nuestro personal están formados y capacitados para atender las necesidades especiales de los niños.
- Los médicos están certificados en pediatría y medicina de emergencia; los enfermeros están altamente capacitados en emergencias y traumas pediátricos.
- Hay asistentes sociales especialmente capacitados para ayudar a las familias.
- El servicio de interpretación está disponible en todos los idiomas principales.

Lo que sucede cuando usted llega

- La primera persona con quien se encuentra es un enfermero de guardia que evaluará las necesidades médicas de su hijo.
 - Luego registrará a su hijo y proveerá información importante.
 - Después del registro, se le pedirá que tome asiento en la sala de espera.
- Por favor, no le de a su hijo nada de comer o beber hasta sea evaluado y el enfermero de guardia lo autorice a hacerlo.*

Mientras Espera

- Nuestro personal determinará quién necesita ser atendido primero según la evaluación de cada niño. Los pacientes no son atendidos en el orden de llegada.
- Como centro de trauma pediátrico designado de San Diego, los niños pueden llegar a través de entradas alternativas por helicóptero, ambulancia o el equipo CHET (Transporte de Emergencia del Hospital de Niños), lo que requiere que el personal centre la atención en aquellos con enfermedades o lesiones más graves.
- **Si la condición de su hijo cambia mientras espera, por favor alerte al enfermero de guardia.**
- Por favor, tenga en cuenta que hacemos lo mejor por brindar la atención de mayor calidad lo más rápido posible.

Quién Atenderá a su Hijo

- Inicialmente lo puede examinar un estudiante de medicina o médico residente que luego analizará el caso con nuestros médicos de emergencia pediátrica.
- El médico puede luego decidir si su hijo necesita radiografías, otros análisis o procedimientos.
- Una vez que se completan todos los análisis necesarios, recibirá instrucciones de alta escritas y luego su hijo podrá regresar a su hogar.

Qué Sucede Cuando Regresa a Casa

- Se proporcionará un informe detallado de su consulta al médico de atención primaria de su hijo.
- Recomendamos un regreso pronto para recibir la atención del médico de su hijo.
- Si su hijo necesita un médico de atención primaria, llame al Servicio de Recomendación de Médicos los días de semana al 800-788-9029 para encontrar un pediatra en su vecindario.

Otra Información Útil

- Los baños y máquinas expendedoras se encuentran a la derecha de Guardia.
- McDonalds, teléfonos públicos y nuestra tienda de obsequios están disponibles por el pasillo a la izquierda.

Porque nos importa... dentro de las próximas dos a tres semanas podrá recibir una encuesta por correo. Por favor tome unos momentos para completar y regresarla. Su opinión nos interesa mucho.

Gracias por elegir Rady Children's Hospital-San Diego